

**Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Финансовый университет)
Калужский филиал Финуниверситета
Кафедра «Бизнес-информатика и высшая математика»**



«УТВЕРЖДАЮ»

**Директор Калужского филиала
Финансового университета**

В.А. Матчинов

«30» июня 2025 г.

И.В. Винокуров

**КОРПОРАТИВНЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ
(ОТРАСЛЕВЫЕ РЕШЕНИЯ)**

Рабочая программа дисциплины

**для студентов, обучающихся по направлению подготовки
38.03.05 «Бизнес-информатика» образовательная программа «Цифровая
трансформация управления бизнесом» профиль: «ИТ-менеджмент в бизнесе»
очная форма обучения**

*Рекомендовано Ученым советом Калужского филиала Финуниверситета
(протокол № 30 от 30.06.2025 г.)*

**Одобрено кафедрой «Бизнес – информатика и высшая математика»
Калужского филиала Финуниверситета
(протокол № 10 от 13 мая 2025 г.)**


КАЛУГА 2025

Рабочая программа предназначена для преподавания дисциплины «Корпоративные информационные системы (отраслевые решения)» студентам, обучающимся по направлению подготовки 38.03.05 «Бизнес-информатика» образовательная программа «Цифровая трансформация управления бизнесом» по очной форме обучения.

В рабочей программе излагаются планируемые результаты освоения дисциплины, содержание дисциплины, тематика и содержание семинаров и практических занятий, технологии их проведения. Приводится перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся, фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся, перечень основной и дополнительной литературы, а также ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

СОГЛАСОВАНО:

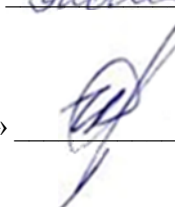
Заместитель директора
по учебно-методической работе
«30» июня 2025 г.

 /Орловцева О.М./

Начальник учебно-методического отдела
«30» июня 2025 г.

 /Толстикова В.С./

Заведующий кафедрой
«Бизнес-информатика и высшая математика»
«30» июня 2025 г.

 /Дробышева И.В./

Оглавление

1. Наименование дисциплины	4
2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения, соотнесенных с планируемыми результатами обучения по дисциплине.....	4
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	5
4. Объем дисциплины в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся	5
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий.	5
5.1. Содержание дисциплины.....	5
5.2. Учебно-тематический план.....	6
5.3. Содержание семинаров, практических занятий	7
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	8
6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы	8
6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю успеваемости.....	9
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	9
7.1 Перечень компетенций с указанием индикаторов их достижения в процессе освоения дисциплины.....	9
8. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	11
9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины.....	12
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	12
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)	14
11.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы	14
11.3 Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации.....	14
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	15

1. Наименование дисциплины

«Корпоративные информационные системы (отраслевые решения)»

2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения, соотносённых с планируемыми результатами обучения по дисциплине

В результате изучения дисциплины у студентов должны быть сформированы следующие компетенции:

Таблица 1

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (владения, умения и знания), соотносённые с компетенциями/ индикаторами достижения компетенции
ПКН-1	Способность внедрять транзакционные системы и консультировать по вопросам систем сбора, накопления и хранения транзакционных данных	1. Проводит анализ рынка систем набора, накопления и хранения данных транзакционных данных	Знать рынок систем набора, накопления и хранения данных транзакционных данных Уметь анализировать рынок систем набора, накопления и хранения данных транзакционных данных
		2. Внедрение систем сбора, накопления и хранение транзакционных данных	Знать системы сбора, накопления и хранение транзакционных данных Уметь выбирать системы сбора, накопления и хранение транзакционных данных
		3. Консультирует по вопросам применения систем сбора, накопления и хранения транзакционных данных	Знать: методологические основы моделирования архитектуры предприятия. Уметь обосновать выбор системы сбора, накопления и хранение транзакционных данных
ПКН-2	Способность анализировать и проектировать информационные потоки организации	1. Анализирует информационные потоки организации	Знать информационные потоки внутри организации Уметь анализировать информационные потоки внутри организации
		2. Создаёт модели «как есть» и «как должно быть» информационных потоков организации	Знать методологии формирования моделей «как есть» и «как должно быть» Уметь создавать модели «как есть» и «как должно быть» информационных потоков организации
ПКП-1	Способность применять методы управления архитектурой предприятия в бизнесе и учреждениях государственного и муниципального управления	1. Демонстрирует знание фреймворков для разработки архитектуры предприятия	Знать современные фреймворки для разработки архитектуры предприятия Уметь применять современные фреймворки для разработки архитектуры предприятия
		2. Выявляет особенности архитектуры предприятия по результатам обследования организации/предприятия	Знать способы организации архитектуры предприятия Уметь выявлять организации архитектуры предприятия по результатам его обследования

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Корпоративные информационные системы (отраслевые решения)» относится к элективной дисциплине модуля «Информационные системы управления», отражающего специфику ВУЗа по направлению 38.03.05 «Бизнес- информатика», профиль: «ИТ-менеджмент в бизнесе».

4. Объем дисциплины в зачётных единицах и в академических часах с выделением объёма аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся

Таблица 2

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/е и часах)	Семестр 6 (в часах)
Общая трудоемкость дисциплины	3 з/е, 108 ч.	108 ч.
Контактная работа – аудиторные занятия	34	34
Лекции	16	16
Семинары, практические занятия	18	18
Самостоятельная работа	74	74
Вид текущего контроля	Контрольная работа	Контрольная работа
Вид промежуточной аттестации	зачет	зачет

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объёмов (в академических часах) и видов учебных занятий

5.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Назначение, состав и виды КИС

Понятие корпоративной информационной системы (КИС). Назначение и особенности использования КИС. Состав КИС. Особенности организации работы с КИС. История развития КИС. Виды современных КИС и их отличительные особенности. Классификация КИС. Требования к КИС.

Тема 2. Принципы построения КИС

Структура корпораций и предприятий. Понятие организационной структуры и её основные характеристики. Виды организационных структур. Программное и техническое обеспечение КИС. Принципы выбора аппаратно-программной платформы. Основы построения корпоративных сетей: требования к сети, архитектура сети, сетевые шаблоны. Создание модели КИС с помощью языка UML.

Тема 3. Современные отраслевые КИС

Архитектура современных информационных систем: клиент-серверная, распределённая, сервис-ориентированная. Архитектура современных корпоративных информационных систем (1С, Галактика, SAP R\3 и др.).

5.2. Учебно-тематический план

Таблица 3

№	Наименование тем (разделов) дисциплины	Трудоемкость в часах					Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа	
			Общая	Лекции	Семинары, практические занятия		
Тема 1. Назначение, состав и виды КИС							
1	Состав КИС. Особенности организации работы с КИС	15	5	2	3	10	Выполнение и защита практических работ
2	Виды современных КИС и их отличительные особенности. Классификация КИС. Требования к КИС	15	5	2	3	10	Выполнение и защита практических работ
Тема 2. Принципы построения КИС							
3	Структура корпораций и предприятий. Виды организационных структур. Программное и техническое обеспечение КИС	17	5	2	3	12	Выполнение и защита практических работ
4	Основы построения корпоративных сетей: требования к сети, архитектура сети, сетевые шаблоны	19	5	2	3	14	Выполнение и защита практических работ
Тема 3. Современные отраслевые КИС							
5	Архитектура современных информационных систем: клиент-серверная,	21	7	4	3	14	Выполнение и защита практических ра-

	распределённая, сервис-ориентированная						бот
6	Архитектура современных корпоративных информационных систем (1С, Галактика, SAP R/3 и др.)	21	7	4	3	14	Выполнение и защита практических работ
В целом по дисциплине		108	66	16	18	74	Контрольная работа

5.3. Содержание семинаров, практических занятий

Таблица 4

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8,9	Формы проведения занятий
Тема 1. Назначение, состав и виды КИС	<ul style="list-style-type: none"> Изучение состава, классификации и требований к организации КИС Построение UML-диаграммы вариантов использования КИС <p>Основная литература: 1,3,4,5 Дополнительная литература: 6,7</p>	Компьютерный практикум
Тема 2. Принципы построения КИС	<ul style="list-style-type: none"> Изучение программного и технического обеспечения КИС Изучение сетевой инфраструктуры КИС Оценка эффективности использования КИС <p>Основная литература: 1,3,4,5 Дополнительная литература: 6</p>	Компьютерный практикум
Тема 3. Современные отраслевые КИС	<ul style="list-style-type: none"> Изучение архитектур современных информационных систем Знакомство с особенностями организации и использования современных КИС <p>Основная литература: 1,3,4,5 Дополнительная литература: 6</p>	Компьютерный практикум

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

Таблица 5

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
Тема 1. Назначение, состав и виды КИС	Изучение особенностей построения основных диаграмм языка UML Разработка диаграммы вариантов использования для КИС заданного типа Основная литература: 1-5 Дополнительная литература: 6,7	Изучение методических материалов по теме в электронном виде и рекомендуемых разделов основной и дополнительной литературы, интернет-источников. Подготовка к практическим работам
Тема 2. Принципы построения КИС	Изучение принципов сетевого взаимодействия в современных ИС Изучение организации сетевого взаимодействия в современных КИС Основная литература: 1-5 Дополнительная литература: 6	Изучение методических материалов по теме в электронном виде и рекомендуемых разделов основной и дополнительной литературы, интернет-источников. Подготовка к практическим работам
Тема 3. Современные отраслевые КИС	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Изучение особенностей организации взаимодействия с современными ИС и КИС предприятия – 1С, Битрикс24, AmoCRM и др. Основная литература: 1-5 Дополнительная литература: 6	Изучение методических материалов по теме в электронном виде и рекомендуемых разделов основной и дополнительной литературы, интернет-источников. Подготовка к практическим работам

6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю успеваемости

Примерные темы для контрольной работы:

1. Провести анализ бизнес-процессов предприятия заданного типа и предложить наиболее оптимальную для организации его работы КИС.
2. Провести сравнительный анализ отечественных КИС для предприятий среднего бизнеса.
3. Проанализировать организацию взаимодействия компонентов КИС для предприятий крупного бизнеса. Выявить достоинства и недостатки.

Критерии балльной оценки по контрольной работе содержатся в соответствующих методических рекомендациях кафедры.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием индикаторов их достижения в процессе освоения дисциплины

Перечень компетенций представлен в разделе 2, который характеризует перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний

Таблица 6

Компетенция	Типовые задания
ПКН-1 Способность внедрять транзакционные системы и консультировать по вопросам систем сбора, накопления и хранения транзакционных данных	1. Проводит анализ рынка систем набора, накопления и хранения данных транзакционных данных Задание 1. Обоснуйте выбор типа системы хранения данных, исходя из специфики работы предприятия Задание 2. Выберите ПО для реализации набора и хранения данных, исходя из специфики работы предприятия
	2. Внедрение систем сбора, накопления и хранения транзакционных данных Задание 1. Проанализируйте эффективность бизнес-процессов в предприятии по сбору, накоплению и хранению данных Задание 2. Предложите вычислительное оборудование, повышающее уровень организации сбора, накопления и хранения данных
	3. Консультирует по вопросам применения систем сбора, накопления и хранения транзакционных данных Задание 1. Обоснуйте выбор вычислительного оборудования для сбора и хранения данных предприятия заданного типа Задание 2. Спроектируйте модель инфраструктуры предприятия заданного типа для хранения и обработки данных

<p>ПКН-2 Способность анализировать и проектировать информационные потоки организации</p>	<p>1. Анализирует информационные потоки организации Задание 1. Проанализируйте информационные потоки в крупном предприятия/организации Задание 2. Сформируйте математическую модель информационных потоков в крупной торговой организации</p> <p>2. Создает модели «как есть» и «как должно быть» информационных потоков организации Задание 1. Сформируйте модели «как есть» и «как должно быть» информационных потоков предприятия/организации в нотации IDEF0 для крупного промышленного предприятия Задание 2. Сформируйте модели «как есть» и «как должно быть» информационных потоков крупного предприятия/организации на языке UML</p>
<p>ПКП-1 Способность применять методы управления архитектурой предприятия в бизнесе и учреждениях государственного и муниципального управления</p>	<p>1. Демонстрирует знание фреймворков для разработки архитектуры предприятия Задание 1. Разработайте проект интеграции информационной системы для крупного предприятия/организации с использованием современных информационных технологий Задание 2. Разработайте проект интеграции Системы навигации и управления движением парка транспортных средств для предприятия/организации с использованием современных информационных технологий</p> <p>2. Выявляет особенности архитектуры предприятия по результатам обследования организации/предприятия Задание 1. Выявите особенности архитектуры крупного торгового предприятия/организации Задание 2. Проанализируйте эффективность использования информационных технологий в крупном предприятия/организации</p>

Критерии балльной оценки различных форм текущего контроля успеваемости содержатся в соответствующих методических рекомендациях кафедры.

Примерные вопросы к зачёту:

1. Раскройте понятие КИС.
2. Приведите классификацию КИС.
3. Опишите программную и техническую инфраструктуру КИС.
4. Опишите структура корпораций и предприятий.
5. Приведите основные характеристики MRP- и ERP-системы.
6. Опишите контуры управления предприятием MPS, SIC, MRP, CRP.
7. Опишите контуры управления предприятием MRPII, ERP.
8. Опишите контуры управления предприятием CSRP, ERP II и стратегии CRM, SCM.
9. Опишите установку и настройку системы 1С. Предприятие.
10. Опишите создание конфигурации на платформе 1С. Предприятие.

8. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Громов, А. И. Управление бизнес-процессами: современные методы: монография / А. И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт; под редакцией А. И. Громова. – М.: Издательство Юрайт, 2023. – 367 с. – URL: <https://urait.ru/bcode/511132>
2. Рыжко, А. Л. Информационные системы управления производственной компанией: учебник для вузов / А. Л. Рыжко, А. И. Рыбников, Н. А. Рыжко. – М.: Издательство Юрайт, 2023. – 354 с. – URL: <https://urait.ru/bcode/511205>
3. Информационные системы управления производственной компанией: учебник и практикум для вузов / под редакцией Н. Н. Лычкиной. – М.: Издательство Юрайт, 2023. – 249 с. – URL: <https://urait.ru/bcode/511314>
4. Астапчук, В. А. Корпоративные информационные системы: требования при проектировании: учебное пособие для вузов / В. А. Астапчук, П. В. Терещенко. — 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2023. – 113 с. – URL: <https://urait.ru/bcode/514213>

5. Корпоративное управление: учебник для вузов / С. А. Орехов [и др.] ; под общей редакцией С. А. Орехова. – М.: Издательство Юрайт, 2023. – 312 с. – URL: <https://urait.ru/bcode/514968>

Дополнительная литература:

6. Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов: учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова; под редакцией О. И. Долгановой. – М.: Издательство Юрайт, 2023. – 289 с. – URL: <https://urait.ru/bcode/511418>
7. Галиаскаров, Э. Г. Анализ и проектирование систем с использованием UML: учебное пособие для вузов / Э. Г. Галиаскаров, А. С. Воробьев. – М.: Издательство Юрайт, 2023. – 125 с. – URL: <https://urait.ru/bcode/520341>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

1. Электронная библиотека Финансового университета <http://elibr.fu.ru/>
2. Электронно-библиотечная система BOOK.RU <http://www.book.ru>
3. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека ОН-ЛАЙН» <http://biblioclub.ru/>
4. Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ» <https://www.urait.ru/>
5. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» <https://e.lanbook.com/>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Обучающимся в рамках самостоятельной работы следует использовать Методические рекомендации по планированию и организации внеаудиторной самостоятельной работы студентов по образовательным программам бакалавриата и магистратуры в Финансовом университете, утвержденные Приказом ректора №1040/о от 11.05.2021 г.

Самостоятельная работа студентов проходит внеаудиторно. Организации самостоятельной работы служит учебно-тематический план изучения дисциплины. В данном плане указана тематика лекций, семинаров, вопросы и задания для самостоятельного изучения. Во время лекций необходимо конспектировать содержание лекции. После лекции необходимо отредактировать записи, оформить конспект, дополняя его содержание дополнительной информацией. При оформлении конспекта целесообразно выделять названия тем и формулировки вопросов, основные определения, примеры.

При подготовке к семинару необходимо изучить вопросы семинара, соответствующий теоретический материал, делая для себя необходимые записи в рабочей тетради. После занятий необходимо просмотреть

записанные решения и восстановить в решениях имеющиеся пробелы.

При затруднении в решении практических вопросов (задач), можно обратиться за консультацией (помощью) к преподавателю. Семинары проходят, как правило, в интерактивной форме и преподаватель учитывает активность обучающихся, направленную на решение предложенных вопросов (вариантов задач), а также вариантов ответов на решаемые вопросы (проблемы).

Не следует бояться дать неверный ответ или допустить иную ошибку: исправление и анализ ошибок в режиме общения с преподавателем и сокурсниками в ходе семинара способствует более глубокому освоению учебного материала и предупреждает возникновение ошибок в дальнейшем. Домашние задания (подготовку к занятиям) следует осуществлять регулярно. Если то или иное задание, при подготовке к семинару вызвало затруднение, необходимо обратиться к преподавателю за консультацией. Регулярность в выполнении домашних заданий (подготовке к занятиям) - важный фактор качественного освоения дисциплины.

Методические рекомендации по обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья

Профессорско-преподавательский состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания тьюторами, психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. № АК-44/05вн) в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учётом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем. Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ. Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учётом индивидуальных психофизических особенностей.

Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и

контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);

- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения). Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы.

Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);
- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата). При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Методические рекомендации по выполнению контрольной работы

Методические рекомендации по выполнению контрольной работы предусмотрены в «Методических рекомендациях по подготовке написанию и оформлению контрольной работы», разрабатываемой преподавателем кафедры на учебный год, в котором реализуется учебная дисциплины

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Антивирусная защита Windows defender
2. Astra Linux, Libre Office
3. Prezi, Canva
4. 1С:Предприятие 8.3

Операционная система – Windows 8 или выше, Linux.

1. Среды для построения моделей бизнес-процессов – StarUML ([https:// staruml.io/download](https://staruml.io/download)) и AllFusion Process Modeler (BPWin).
2. КИС 1С, Галактика, SAP R\3

11.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Информационно-правовая система «Консультант Плюс».
2. Информационно-правовая система «Гарант».

11.3 Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации

Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации не предусмотрены

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

- аудитории для проведения лекционных и семинарских занятий, оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном, доской меловой/интерактивной;
- библиотеку, имеющую рабочие места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет
- компьютерные классы с набором лицензионного базового программного обеспечения для проведения практических занятий и выходом в глобальную сеть Internet;

Образовательные технологии

В процессе изучения дисциплины «Корпоративные информационные системы (отраслевые решения)» предполагается:

- сопровождение курса лекций наглядной презентацией, включающей практические примеры, схемы, графики, табличный материал;
- рассмотрение на семинарских занятиях интерактивных ситуационных задач по проблематике дисциплины;
- деловые игры;
- разбор конкретных ситуаций, коллективное обсуждение проблем российской и зарубежной практики по изучаемым темам;
- виртуальное общение в течение срока изучения курса в целях обеспечения лекций и практических занятий необходимым материалом и также контроля самостоятельной работы студентов.